

GDPR

Pro vyřízení objednávek jsme nuceni zpracovávat osobní údaje zákazníků. Zacházení s nimi se řídí Zásadami zpracování osobních údajů. V tomto článku najdete souhrnné informace o zpracování osobních údajů Studio Floris s.r.o. a informace o souladu s Nařízením známým jako GDPR. Pokud s jakýmkoliv bodem nesouhlasíte, prosím kontaktujte nás:

office@studiofloris.cz

SPRÁVCEM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů je společnost:

Studio Floris s.r.o.
Wassermannova 1273/5
152 00 Praha
IČ: 17133785
DČ: CZ17133785
BÚ: 7339709002/5500 - Raiffeisenbank a.s.

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- vyřízení objednávky
- vyřízení reklamace
- zodpovězení Vašich dotazů
- nabídku našeho zboží a služeb (když je dán souhlas pro zaslání)
- marketingové akce (když je dán souhlas pro zaslání)
- uchování historie objednávek jen pro účely archivace

ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH ÚDAJŮ

Zpracováváme jen nezbytně nutné údaje, abychom mohli nabídnout zboží a služby.

- jméno a příjmení
- adresa
- fakturační údaje (v případě platby na fakturu)
- telefonní číslo/
- e-mailová adresa
- historie objednávek a případné další komunikace e-mailem pro případné opakování objednávek

PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje chráníme a žádné třetí straně je nepodáme!

DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytně nutnou dobu, která se liší podle účelů zpracování:

Doba uložení osobních údajů

- Vyřízení objednávky – Nejdéle 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém byl daňový doklad vystaven
- Vyřízení reklamace – Nejdéle 5 let od ukončení reklamačního řízení
- Cílená nabídka zboží a služeb – Nejdéle 30 dnů od odvolání souhlasu
- Marketingové akce – Nejdéle 30 dnů od odvolání souhlasu
- Uchování historie nákupů pro účely nabídek a informací – Nejdéle 30 dnů od odvolání souhlasu

VAŠE PRÁVA

Vaše osobní údaje jsou citlivé informace a máte právo vědět, jak s nimi nakládáme. Neváhejte se na nás kdykoliv obrátit, pokud budete potřebovat:

- získání opisu osobních údajů
- opravu osobních údajů
- výmaz osobních údajů
- odvolat souhlas
- podat stížnost

PROFILOVÁNÍ A AUTOMATIZOVANÉ ZPRACOVÁNÍ

Na našich stránkách ani v kampaních nepoužíváme profilování ani automatizované zpracování vašich osobních údajů.

ODKAZY NA LEGISLATIVU

Postupujeme v souladu s platnou legislativou, jejíž plné znění najdete na těchto odkazech:

- NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění účinném od 1. července 2017
- Zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti ve znění účinném od 1. července 2017

V Praze 01.08.2022

Studio Floris s.r.o. - jednatel

